

Пользовательское соглашение

АО «Петербургская сбытовая компания» и АО «Петроэлектросбыт» о порядке использования сервисов в сети Интернет

1. Общие положения

1.1. АО «Петербургская сбытовая компания» (ИНН 7841322249, ОГРН 1057812496818, Россия, 195009, Санкт-Петербург, ул. Михайлова, дом 11, далее – АО «ПСК») и АО «Петроэлектросбыт» (ИНН 7812013775, ОГРН 1027810284457, Россия 195009, Санкт-Петербург, ул. Михайлова, д. 11, л. Б, далее – АО «ПЭС»), далее совместно или каждое в отдельности именуемые – Исполнитель, с одной стороны, и пользователь сети Интернет (далее – Пользователь), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор - Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем.

1.2. Предметом Соглашения являются условия и порядок использования существующих в данное время и реализуемых Исполнителем в будущем сервисов, поддерживаемых Исполнителем и расположенных в сети Интернет по адресам: <http://www.pesc.ru/>, <https://pesc-market.ru>, <http://www.pes.spb.ru> и их поддоменах (далее - сервисы). Порядок использования отдельных сервисов регулируется также условиями использования данных сервисов. Соглашение заменяет собой все предыдущие соглашения, относящиеся к его предмету между Пользователем и Исполнителем

1.3. Пользователь имеет право:

- использовать сервисы в личных некоммерческих целях;
- с использованием сервисов вносить платежи за потребленную электроэнергию в безналичном порядке, а также использовать услугу «Автоплатеж»;
- в рамках использования сервисов получать и/или предоставлять информацию, связанную с исполнением договора электроснабжения, включая, но не ограничиваясь сведениями:
 - о показаниях прибора учета электроэнергии;
 - о размере начислений за потребленную электроэнергию;
 - о внесенных платежах за потребленную электроэнергию;
- отказаться от использования одного или нескольких сервисов, при наличии технической возможности у Исполнителя, путем проставления соответствующих чек-боксов в профиле пользователя в неактивное положение;
- получать рассылки и уведомления о деятельности Исполнителя, носящие информационный и маркетинговый характер, включая, но не ограничиваясь вопросами, связанными с:
 - согласованием времени посещения квартиры с целью снятия контрольных показаний электросчетчиков,
 - получением чеков об оплате с фискальными признаками, на адрес электронной почты и/или номер телефона (SMS - сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), указанные в профиле пользователя и дает согласие в соответствии с п.1 ст.44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и п. 1 ст. 18 ФЗ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на их получение.
- отказаться от получения информационных и маркетинговых рассылок путем проставления соответствующего чек-бокса в профиле пользователя в неактивное положение;
- расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем направления Исполнителю заявления об удалении своей учетной записи. Исполнитель удаляет учетную запись Пользователя не позднее 14 календарных дней с даты получения соответствующего заявления Пользователя.

1.4. Пользователь обязан:

- обеспечить достоверность предоставляемой информации;
- обновлять предоставленные при регистрации данные в случае их изменения;
- не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности сервисов;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам: все действия в рамках или с использованием сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем;
- не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами Исполнителя, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного сервиса;
- немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Исполнителя с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данной обязанности.

1.5. Исполнитель обязан:

- обеспечивать круглосуточную работоспособность сервисов за исключением случаев проведения плановых работ либо, когда предоставление сервисов невозможно по независящим от Исполнителя причинам;
- обеспечивать корректность предоставляемой Пользователю информации;
- обеспечивать корректную обработку информации, предоставляемой Пользователем;
- осуществлять защиту учетной записи Пользователя от доступа третьих лиц, при исполнении Пользователем обязанности по сохранению конфиденциальности регистрационных данных, предусмотренной Соглашением;
- осуществлять деятельность, направленную на совершенствование предоставляемых сервисов и разработку новых, в целях обеспечения Пользователю удобства взаимодействия с Исполнителем;
- при изменении порядка предоставления сервисов уведомлять Пользователя о прекращении настоящего Соглашения и о возможности получения сервисов на новых условиях.

1.6. Исполнитель имеет право:

- по своему усмотрению прекратить предоставление сервисов либо изменить порядок их предоставления;
- по своему усмотрению запросить у Пользователя подтверждение данных, предоставленных в рамках использования сервисов (в том числе запросить предъявление документов, удостоверяющих личность Пользователя, а также документов, подтверждающих полномочия действовать от имени другого лица) и/или заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций) в случае наличия оснований полагать, что Пользователем предоставлены недостоверные/неактуальные данные;
- направлять Пользователю на указанные в профиле пользователя адрес электронной почты и номер мобильного телефона, или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем, рассылки и уведомления о деятельности Исполнителя, носящие информационный и маркетинговый характер, посредством электронных писем, SMS-сообщений, звонков, сообщений в мессенджерах.

1.7. Порядок заключения, вступления в силу, срок действия Соглашения:

Пользователь, совершая действия по использованию сервисов, включая, но не ограничиваясь, действиями по регистрации уникальной учетной записи, полностью и безоговорочно принимает условия настоящего соглашения. Пользователь не в праве использовать сервисы в случае несогласия с каким-либо условием Соглашения. Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем указанных в настоящем пункте действий.

Соглашение действует с момента его заключения и до момента размещения Исполнителем новой редакции Пользовательского соглашения на странице по адресу <https://ikus.pesc.ru/license>.

2. Регистрация Пользователя. Учётная запись Пользователя

2.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисом или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой осуществляется идентификация Пользователя и создание уникальной учётной записи.

Для регистрации пользователю необходимо заполнить поля, указанные в форме для регистрации.

2.2 Кроме указанного в п. 2.1 настоящего соглашения порядка регистрации, Пользователю может быть предоставлено право осуществить регистрацию посредством использования данных (логина и пароля) от аккаунта, созданного Пользователем на ресурсе третьего лица.

3. Прочие условия

3.1. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по добавленным абонентским номерам (договорам), либо уполномочен (в том числе, договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по лицевому счёту. При совершении любых действий в сервисах Исполнителя, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сосособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах Общества, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.2. В целях обеспечения надлежащего исполнения Исполнителем договора электроснабжения, настоящего Соглашения, а также обеспечения оперативного взаимодействия между Пользователем и Исполнителем в рамках предоставления дополнительных сервисов, Пользователь, заключая Соглашение в порядке, предусмотренном п. 1.7 Соглашения, подтверждает согласие на обработку Исполнителем (как автоматизированную, так и без использования средств автоматизации) своих персональных данных (ФИО, адрес энергоснабжаемого объекта, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, показания прибора учета электроэнергии, размер начислений за потребленную электроэнергию, сведения о внесенных платежах за потребленную электроэнергию), а также в случае представления Пользователем интересов других лиц подтверждает наличие соответствующих полномочий и согласия на обработку персональных данных представляемых Пользователем лиц. Обработка данных может осуществляться путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, а также путем передачи и поручения обработки данных между АО «ПСК» и АО «ПЭС».

Указанное согласие действует с момента заключения Соглашения до дня его отзыва в письменной форме, позволяющей идентифицировать лицо, направляющее соответствующий отзыв.

Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, предоставленных Пользователем в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервиса.